



DOSSIER DE **PARTENARIAT** «RAND' Ourthe»

MaRando sur mesure !



PARTENARIAT

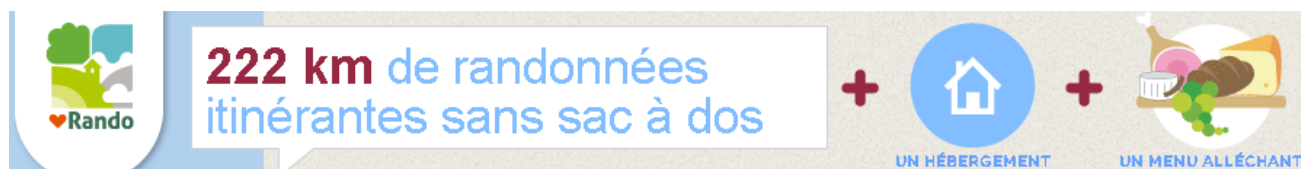
Devenez un hébergement «*RAND'Ourthe*»

Présentation

La «*RAND'Ourthe*», projet de grande randonnée portée par La Maison du Tourisme « Cœur de l'Ardenne, au fil de l'Ourthe & de l'Aisne », consiste en un tracé pédestre de 220 km à parcourir au gré du temps et des envies. Cette randonnée destinée aux grands randonneurs (en groupe ou en couple) comprend l'hébergement avec petit déjeuner et repas du soir, le transport des bagages d'un hébergement à l'autre, la documentation nécessaire à la randonnée (cartes et road book, tracé GPS...) et un pique-nique pour le midi.

Choisir d'être un hébergement de la «*RAND' Ourthe*», c'est opter pour des endroits confortables où il fait bon s'arrêter et où les hôtes sont heureux d'arriver!

Le guide critères, ci-après, permet de mieux cerner les conditions et les étapes à franchir pour devenir un hébergement «*RAND'Ourthe*» !



Le Dossier Technique – Grilles de critères

Devenir un partenaire de la «*RAND' Ourthe*», c'est offrir des services optimaux qui font la différence auprès des randonneurs et qui rendront le séjour adapté et conforme aux attentes de ce public cible.

Il existe une grille de critères pour chaque catégorie d'établissements. La grille se compose de points obligatoires (O) et de points facultatifs (F) mais tout de même conseillés car ils apporteront un « Plus » à l'établissement.

L'établissement sera retenu si tous les critères obligatoires sont respectés et, idéalement, confortera son offre avec les services facultatifs.

INFOS PARTENAIRE

<i>Nom de l'établissement :</i>		
<i>Adresse de l'établissement :</i>		
<i>Site internet :</i>		
<i>Type d'établissement :</i>	<i>N° de reconnaissance CGT :</i>	<i>Classification :</i>
<i>Coordonnées du propriétaire :</i>		
<i>Nom :</i>	<i>Prénom :</i>	
<i>Adresse de contact :</i>		
<i>E-mail :</i>		

Libellé	O/F	Engagements propriétaire
1. GENERAL		
<i>Une copie de l'autorisation</i> <i>- octroyée par le CGT doit être jointe à la demande de partenariat</i> <i>- AFSCA si votre établissement est concerné par cette autorisation</i>	O	
2. EQUIPEMENT		
Mise à disposition gratuite d'un local couvert et sécurisé où équipements des randonneurs sont rangés et facilement accessibles	O	
Mise à disposition d'une trousse de premiers soins	O	
Mise à disposition d'un équipement pour le nettoyage des chaussures	O	
3. ACCUEIL		
Mise à disposition des informations touristiques (brochures et autres supports intéressants) et d'une liste des services utiles de la région	O	
Mise à disposition des informations sur les autres établissements partenaires de la «RAND'Ourthe»	O	
Donner la possibilité d'un départ matinal	O	
Accepter les clients pour une seule nuit	O	
4. SERVICES		
Préparer un petit-déjeuner sain, équilibré et vitaminé (H, CH)	O	
Préparer un pique-nique à emporter à base de produits locaux	O	

	Présenter et utiliser des produits de terroir locaux	O	
	Proposer un repas nutritionnel le soir (sur réservation et payant) ou informer sur les possibilités d'en consommer à l'extérieur	O	
	Donner la possibilité de s'approvisionner en eau potable	O	
	Service bagages : transport des bagages vers un autre lieu par le propriétaire ou renseignement sur les services régionaux de transport de bagages. <i>(Afin d'uniformiser le prix du transport des bagages et/ou des personnes, nous avons fixé ce prix à 0,50€/km ; le nombre de km à parcourir d'un point à l'autre sera calculé par nos soins)</i>	O	
	Lors de l'achat de services		
	Proposer un service de navettes jusqu'à un lieu précis. <i>(Afin d'uniformiser le prix du transport des bagages et/ou des personnes, nous avons fixé ce prix à 0,50€/km ; le nombre de km à parcourir d'un point à l'autre sera calculé par nos soins)</i>	F	
	Proposer des « plus » Bien-être ; description :	F	

5. FONCTIONNEMENT

Lors d'une demande de disponibilité (afin de pouvoir répondre au client le plus rapidement possible):

	Les prix annoncés ci-après sont valables pour une durée d'un an (du 15/01 au 15/01) et renouvelable chaque année	O	
	Répondre dans les meilleurs délais lors d'une demande de disponibilité, ce premier contact se fera impérativement par téléphone	O	
	Un récapitulatif de la demande concernant votre établissement sur base des prix annoncés vous sera transmis par e-mail et fera office d'option jusqu'à la réservation définitive (paiement reçu du client).	O	
	Si une option est prise par nos services, merci de la maintenir jusqu'à la date prévue	O	
	En cas de problème (double réservation,...), nous vous demandons de trouver une solution alternative aux mêmes conditions que dans votre établissement (prix, confort, service,...)	O	
	Non-concurrence de la vente des forfaits : notre commission sera prise en sus de vos prix clients	O	
	La Maison du Tourisme « Cœur de l'Ardenne, au fil de l'Ourthe & de l'Aisne » se réserve le droit exclusif de vendre les forfaits RAND'Ourthe dont elle détient l'unique propriété	O	
	Le propriétaire devra participer à une réunion de mise en réseau, compléter une auto-évaluation en fin de saison et remettre aux hôtes une enquête de satisfaction : « RAND'Ourthe et vous ! »	O	

TARIFICATION / personne

Prestations	Prix par personne <i>tva comprise</i>	Remarque
Repas du soir hors boisson (tva 12%)		
Nuitée chambre double petit-déjeuner inclus (tva 6%)		
Nuitée chambre single petit-déjeuner inclus (tva 6%)		
Personne supplémentaire dans une chambre petit-déjeuner inclus (tva 6%)		
Taxe de nuitée (si non-incluse) (tva 6%)		
Pique-nique (tva 6%)		
Transport de personnes (tva 21%)	0,50 €/km (aller-retour)	Prix fixé par nos soins
Transport de bagages (tva 21%)	0,50 €/km (aller-retour)	Prix fixé par nos soins
Personne à contacter en cas de demande <i>(si différente du propriétaire) :</i>	Tél : Mail :	
Autres :		

Date :

Signature :

Je, soussigné,

autorise la Maison du Tourisme « Cœur de l'Ardenne, au fil de l'Ourthe & de l'Aisne » à publier des photos afin d'animer ses différents outils de promotion (site internet, pages facebook, guide touristique,...)

de mon établissement

de moi-même ou de mon personnel

afin d'animer ses différents outils de promotion (site internet, pages facebook, guide touristique,...) et ainsi faire la promotion de mon établissement.

Nos pages facebook :

- <https://www.facebook.com/MaisonTourismePaysOurtheAisne>
<https://www.facebook.com/ArdenneRando>

Date

Signature :